



ALGEMENE VOORWAARDEN TENNISCHOOL KOSTER

Artikel 1: ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.1 Door je aan te melden voor een cursus of activiteit, verklaar je akkoord te gaan met deze voorwaarden.
- 1.2 Onder een lesuur wordt verstaan een tijdseenheid van 50 minuten.

Artikel 2: INSCHRIJVEN

- 2.1 Eenieder die wenst deel te nemen aan een cursus dient een volledig ingevuld inschrijfformulier in te sturen.
- 2.2 Voor aanvang van een cursus ontvang je per bevestigingsbrief en/of e-mail of telefonisch bericht over je eerste les. Indien je niet in de week voor aanvang bent gebeld, dien je contact op te nemen met Tennisschool Koster.
- 2.3 Tennisschool Koster behoudt zich het recht voor om inschrijvingen te weigeren.
- 2.4 Deelname aan enige cursus is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- 2.5 Junioren zijn degene die per 1 januari van het lesjaar nog niet de 17-jarige leeftijd bereiken.

Artikel 3: LESINDELING

- 3.1 Met voorkeursgrootte van de groep, opmerkingen en/of wensen zal zoveel mogelijk rekening gehouden worden maar definitieve indeling naar niveau en aanstelling c.q. toewijzing van een leraar is voorbehouden aan de tennisschool.
- 3.2 Indien de tennisschool dit noodzakelijk acht kunnen (in onderling overleg) wijzigingen aangebracht worden in de tijden en dagen waarop de lessen plaats vinden.

Artikel 4: ANNULERINGS VOORWAARDEN

- 4.1 Annuleren van een cursus is mogelijk tot 14 dagen voor aanvang.
- 4.2 Annuleren binnen 14 dagen voor aanvang van de cursus verplicht je het totale cursusbedrag te betalen. Je kunt wel een vervanger sturen van ongeveer hetzelfde niveau.
- 4.3 Cursusdagen en of tijden, om welke reden dan ook verzuimd door de leerling, zijn voor rekening en risico van de leerling. Met uitzondering van verzuim door ernstige ziekte of blessureleed indien dit op tijd voor het verzuim kenbaar is gemaakt bij de leraar of de tennisschool. In dit geval zullen we in overleg met de leerling de les naar een ander tijdstip en/of dag verzetten of in vorm van een themalessen aanbieden. De betalingsverplichting is hiermee niet vervallen.
- 4.4 Uitsluitend privé lessen kunnen, indien minimaal 48 uur vooraf bericht is gegeven, maximaal 1 keer worden verzet naar een ander tijdstip binnen de cursusperiode. De betalingsverplichting is hiermee niet vervallen.

Artikel 5: BETALINGSVERPLICHTINGEN

- 5.1 Iedere inschrijving via internet of per inschrijfformulier, geeft een betalingsverplichting, nadat je bent ingedeeld voor een cursus door de tennisschool.

- 5.2 Het lesgeld dient voor de 1e tennisles te zijn overgemaakt aan Tenniscentrum Koster of overhandigd te worden aan de trainer na de 1e les. Recht op deelname aan een cursus ontstaat pas na ontvangst van het lesgeld.
- 5.3 In geval betaling, al of niet gedeeltelijk, heeft plaats gevonden en de lestijd en dag zijn vastgesteld volgens de opgegeven tijden en dagen van beschikbaarheid of wel later onderling overeengekomen, kan geen sprake meer zijn van enige restitutie, in welke vorm dan ook, bij het niet gebruik maken van de cursus.

Artikel 6: AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Het volgen van een cursus is op eigen risico. Tennisschool Koster kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade en letsel dat is ontstaan tijdens de tennislessen.
- 6.2 Tenniscentrum Koster kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijke ongevallen en eventueel daaruit voortvloeiende schade, nog voor verlies, beschadigingen of diefstal van (persoonlijke) eigendommen. Je bevindt je op ons tenniscentrum op eigen risico.

Artikel 7: KLACHTEN

- 7.1 Leerlingen dienen klachten over de uitvoering van de cursus zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden nadat de leerling de gebreken heeft geconstateerd, bij Tennisschool Koster in. Tenzij dit redelijkerwijs niet van de leerling verwacht kan worden. Klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventueel bewijs te worden ingediend.
- 7.2 Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de leerling zijn rechten ter zake verliest.
- 7.3 Tennisschool Koster beantwoordt de ingediende klachten zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, zal Tennisschool Koster de leerling binnen zeven dagen een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de tennisschool zal reageren sturen.

Artikel 8: REGLEMENTEN

- 8.1 Tennisschool Koster is gesitueerd op Tenniscentrum Koster. Op al onze overeenkomsten zijn de huisregels en algemene voorwaarden van Tenniscentrum Koster van toepassing. Deze zijn te vinden op onze website of verkrijgbaar bij de receptie.
- 8.2 In gevallen waarin het reglement niet voorziet beslist de organisatie van Tennisschool Koster.
- 8.3 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

Wij behouden ons het recht voor om de algemene voorwaarden en de informatie op de website tussentijds te wijzigen.