



PRIVACY VERKLARING TENNISCENTRUM KOSTER

Tenniscentrum Koster is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Dit privacy beleid legt uit hoe wij je persoonsgegevens verzamelen, hoe we deze gegevens beschermen en welke rechten je hebt met betrekking tot het gebruik van dergelijke gegevens. Lees dit privacy beleid aandachtig door.

Contactgegevens

Postadres: Tunnelweg 86, 6468 EK Kerkrade
Telefoon: 045-2002252
E-mail: info@tenniscentrumkoster.nl
Website: www.tenniscentrumkoster.nl

Contactpersoon en verantwoordelijken m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens zijn de heer R. J. Koster en mevrouw M.J. Koster-Schellevis.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Tenniscentrum Koster verwerkt jouw (het lid/de leerling) persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij (mogelijk) verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Speelsterkte
- Bankrekeningnummer
- KNTLB Bondsnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Tenniscentrum Koster verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om je diensten te verlenen
- Om je te kunnen informeren indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het afhandelen van jouw betaling
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder

- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je vragen te beantwoorden en je klachten te behandelen
- Tenniscentrum Koster verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze administratie en belastingaangiftes.

Geautomatiseerde besluitvorming

Tenniscentrum Koster neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Tenniscentrum Koster) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Tenniscentrum Koster bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Gegevens worden bewaard voor een periode van maximaal 24 maanden nadat je geen diensten van Tenniscentrum Koster meer af neemt. Dit met het doel om jouw vragen of verzoeken achteraf te beantwoorden en om je een nieuwe aanbieding te kunnen doen van onze diensten. Indien je hier bezwaar tegen hebt gemaakt doen wij dit uiteraard niet.

Na de overeengekomen bewaartermijn zullen de persoonsgegevens worden verwijderd, met inachtneming van de wettelijke bewaartermijnen in Nederland. Tenniscentrum Koster zal zich in deze aan de bepalingen van de AVG houden en mag daarbij persoonsgegevens in een archief bewaren als dit bestemd is voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Tenniscentrum Koster verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met de partijen waarmee wij in dat geval jouw gegevens delen hebben wij verwerkingsovereenkomsten afgesloten volgens de richtlijnen van de wet AVG. Wij zullen je gegevens nooit onnodig opslaan voor analyses of aan derden verkopen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Tenniscentrum Koster maakt voor het verbeteren van haar website gebruik van statistieken van Google Analytics. De informatie die wij door middel van Google Analytics krijgen, is alleen toegankelijk voor medewerkers van het tenniscentrum en voor Google Analytics. Hiervoor hebben we een bewerkersovereenkomst gesloten met Google



Analytics. Google Analytics deelt deze gegevens ook niet met derden of andere Googlediensten.

Voor het plaatsen en uitlezen van bepaalde cookies hoeven we je toestemming niet te vragen. Dit geldt voor cookies die nodig zijn voor de communicatie via internet, cookies die alleen gebruikt worden om onze diensten te kunnen leveren of analytische cookies die geen of minimaal invloed hebben op je privacy.

Met betrekking tot ons gebruik van Google Analytics-cookies geldt het volgende:

- Wij hebben hiervoor met Google Analytics een bewerkersovereenkomst afgesloten;
- Hierbij hebben wij gekozen voor het maskeren van het laatste octet van het IP-adres van de bezoeker, zodat gegevens niet te herleiden zijn naar individuen;
- Wij hebben het onderdeel 'gegevens delen' uitgezet;
- Wij maken geen gebruik van andere Googlediensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.
- Deze cookies zijn onderworpen aan het respectieve privacy beleid van de externe dienstverlener en voor meer informatie over je opties en hoe je jezelf kunt afmelden voor dergelijke analytische cookies, kunt u de website van de respectieve dienstverlener bezoeken.
- Je hoeft geen cookies te accepteren om onze website te gebruiken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of 'vergeten te worden en/of te verwijderen'. Het 'recht om vergeten te worden' staat tussen aanhalingstekens. We kunnen of mogen namelijk niet altijd al je gegevens verwijderen. Soms is de verwerking namelijk nog nodig voor:

- Het nakomen van wettelijke verplichtingen.
- Archiveren voor statistische doeleinden (onder omstandigheden).
- Instellen, uitoefenen of onderbouwen van claims.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Tenniscentrum Koster en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@tenniscentrumkoster.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je

identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Het tenniscentrum zal aan het verzoek voldoen, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking, zoals bijvoorbeeld wettelijk verplichte bewaartermijnen t.b.v. administratie en belastingaangiften.

Tenniscentrum Koster wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Tenniscentrum Koster neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij zijn bovendien op grond van de wet verplicht om te zorgen voor een deugdelijke beveiliging van jouw persoonsgegevens. Om die reden hebben wij – onder meer en waar passend – de volgende passende technische en organisatorische maatregelen getroffen ter bescherming van jouw persoonsgegevens:

Beveiligingsmaatregelen

Het tenniscentrum heeft in ieder geval de volgende beveiligingsmaatregelen getroffen t.b.v. beveiliging van alle bovengenoemde gegevens:

- Gebruik van dubbele wachtwoorden, verificatiecodes en/of token
- Schermbeveiliging met wachtwoord
- Beveiligde website met certificaat
- Beveiligingsbeleid met onder meer firewall, spamfilter en virusscanner
- Zakelijke mobiele telefoons en laptop beveiligd met wachtwoord en/of vingerafdruk en/of schijf-encryptie
- Geheimhoudingsverklaringen in arbeidscontracten en met derden
- Back-up- en herstelprocedures
- Beveiliging van netwerkverbindingen (intern en extern beheerd)
- Bevoegdheden zijn functioneel toegewezen aan een beperkt aantal personen dat met de uitvoering van de verwerking is belast (inclusief periodieke controle hierop)
- Logische toegangscontrole door middel van wachtwoorden en/of persoonlijke toegangscode
- Voor zover vereist subverwerkersovereenkomsten met derden
- Veilige wijze van het opslaan van gegevensbestanden binnen het kantoor netwerk



Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@tenniscentrumkoster.nl

Vervaardiging en gebruik beeldmateriaal

Leden en bezoekers van ons tenniscentrum geven Tenniscentrum Koster toestemming om tijdens evenementen, toernooien en /of andere op het tenniscentrum georganiseerde activiteiten fotografische en andersoortige opnamen van groepen en/of individuen te maken en, behoudens schriftelijk bezwaar, voor publicatie van redactionele of promotionele doeleinden te gebruiken.

Tenniscentrum Koster kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het filmen of fotograferen door leden of bezoekers op het tenniscentrum voor privédoeleinden zolang het beeldmateriaal overeenkomstig algemeen gangbare en aanvaarde normen in het maatschappelijk verkeer zijn.

Hoe gaan wij om met uw gegevens bij het gebruik van Facebook?

Leden/leerlingen van Tenniscentrum Koster gaan middels de algemene voorwaarden van het tenniscentrum akkoord met het plaatsen van tags en/of foto's van leden/leerlingen op haar Facebookpagina. Indien je dit liever niet wil kun je schriftelijk bezwaar maken tegen het plaatsen van foto's op onze sociale media. We zullen de desbetreffende foto(s) dan verwijderen. We delen via Facebook geen privacygevoelige informatie over jou of andere leden/leerlingen van het tenniscentrum, zoals persoonsgegevens.

Voor het gebruik van Facebook gelden verder de door Facebook opgestelde privacy voorwaarden.

Hoe gaan wij om met uw gegevens bij het gebruik van WhatsApp?

We delen via WhatsApp geen privacygevoelige informatie over jou of andere leden/leerlingen van het tenniscentrum, zoals persoonsgegevens. We verzoeken je vriendelijk om ook niet uit jezelf privacygevoelige gegevens te delen via WhatsApp. WhatsApp gebruiken wij strikt om je te informeren over de tennislessen of toernooien. Deelname aan een door het tenniscentrum opgezette What's App groep is altijd na het geven van toestemming. Indien je bij ons aangeeft niet meer in een What's App groep van het tenniscentrum te willen worden opgenomen zul je uit deze groep worden verwijderd.

Voor het gebruik van What's App gelden verder de door What's App opgestelde privacy voorwaarden.

Camerabewaking

Tenniscentrum Koster heeft belangen betreffende de privacy van haar werknemers/bezoekers afgewogen tegen de noodzaak van haar eigen belang. We hebben vastgesteld dat camerabewaking noodzakelijk is ter bescherming van ons pand, onze werknemers en bezoekers. Camerabeelden worden maximaal 48 uur bewaard tenzij Tenniscentrum Koster het noodzakelijk acht deze langer te bewaren.

Datalekken

Als er een inbreuk in verband met gegevens heeft plaatsgevonden (datalek), moeten wij dit aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) melden binnen 72 uur nadat we daarvan op de hoogte zijn geraakt, tenzij het niet waarschijnlijk is dat het datalek een risico oplevert voor je rechten en vrijheden. Als het waarschijnlijk is dat het datalek een hoog risico oplevert voor jouw rechten en vrijheden, zijn we verplicht het datalek ook aan jou te melden.

Er is sprake van een datalek als er bij een beveiligingsincident (zoals diefstal van een laptop of een hack in onze systemen) gegevens verloren zijn

gegaan of als het tenniscentrum onrechtmatige verwerking van gegevens redelijkerwijs niet kan uitsluiten. Wanneer concreet sprake is van een datalek, hangt af van alle omstandigheden van het geval.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.